

ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE SI

# Éclairer vos décisions. Sécuriser vos projets SI de l'eau.

**Un appui transverse pour les directions générales, les DSI et les services Eau et Assainissement.**

Gandolf Consulting associe cadrage métier, architecture et expérience de réalisation pour faire évoluer les SI opérationnels de l'eau. Nous éclairons les décisions et accompagnons les équipes dans la mise en œuvre, jusqu'à la stabilisation en exploitation.

## DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES, UNE MISE EN ŒUVRE PRÉPARÉE

**Direction générale :** éclairer les décisions d'investissement et anticiper les risques.

**DSI :** identifier les impacts et clarifier les responsabilités.

**Métiers :** faire évoluer les outils en tenant compte de l'activité quotidienne.

## DANS QUELLES SITUATIONS NOUS SOLLICITER ?

### 01 Clarifier une trajectoire SI

Un patrimoine applicatif hétérogène, des priorités à arbitrer ou un outil métier à faire évoluer.

### 02 Faire évoluer l'existant

Une nouvelle solution à intégrer ou des applications à faire coexister, en tenant compte de la continuité du service.

### 03 Maîtriser l'interopérabilité

Fiabiliser les échanges entre outils métiers, limiter les ressaisies et maîtriser les dépendances applicatives.

### 04 Sécuriser une mise en œuvre

Métiers, éditeurs et développeurs à faire converger, de la définition des interfaces au déploiement et à la stabilisation.

**Notre différence : associer connaissance des SI opérationnels de l'eau, architecture applicative et expérience de réalisation pour sécuriser vos transformations.**

Des outils qui doivent fonctionner ensemble : SIG (cartographie), GMAO (maintenance et patrimoine), FSM (planification et mobilité), gestion clientèle, télérelève et supervision.

# Du cadrage à la stabilisation des systèmes en exploitation.

## 01 Cadrer les besoins et éclairer les choix

Analyser l'existant, formaliser les besoins, comparer les scénarios et définir une trajectoire réaliste avec les métiers et la DSI.

## 02 Définir l'architecture et l'interopérabilité

Préciser responsabilités, référentiels et interfaces ; vérifier la faisabilité de la cible au regard des contraintes d'exploitation et des délais.

## 03 Coordonner et accompagner la réalisation

Faire converger métiers, éditeurs et équipes techniques ; formaliser les spécifications, accompagner les développements et leur validation.

## 04 Préparer le déploiement et le passage en exploitation

Organiser la recette et les bascules, accompagner la stabilisation, documenter le fonctionnement et transférer les connaissances aux équipes.

### UNE EXPÉRIENCE CONCRÈTE DES SI DE L'EAU

Créée en 2009, Gandolf Consulting a construit son expertise dans les SI de l'eau à travers le développement d'applications métiers et l'accompagnement des équipes de développement.

#### Références réalisées pour le compte de SUEZ Eau France ou de SUEZ Smart Solutions.

##### Le Havre Seine Métropole

Patrimoine, interventions et télérelève : gestion de projet, raccordements logiciels et outillage spécifique. Périmètre couvert : ordonnancement, réalisation en mobilité, gestion des photos et géoréférencement. Transmission du patrimoine déployé au système d'information de télérelève.

##### SI de collectivités et outils d'interventions SUEZ

Raccordement des systèmes d'information clientèle aux outils d'ordonnancement et de réalisation des interventions de SUEZ Eau France, dans le cadre de marchés de déploiement de compteurs et de têtes de télérelève.

##### Exemples : Eau de Paris, Grand Paris Sud et Bordeaux Métropole.

Une intervention ciblée ou un accompagnement dans la durée, avec un périmètre et des responsabilités définis avec vos équipes.

### Échangeons sur vos priorités SI Eau et Assainissement.

Jean-Philippe Chabasse | Président  
contact@gandolf-consulting.fr · 01 85 45 02 04