

INTÉGRATION DE SOLUTIONS FSM

Intégrer votre solution FSM dans votre SI

Cadrer l'intégration, coordonner les intervenants et accompagner la mise en service.

Vous déployez ou faites évoluer une solution de gestion des interventions (Field Service Management) ? Son intégration implique vos applications existantes, vos données et vos processus métier.

Gandolf Consulting accompagne vos métiers et votre DSI pour définir la place du FSM et ses échanges dans votre SI, puis coordonner les travaux côté client, avec votre éditeur et les équipes de réalisation.

L'objectif : disposer d'informations cohérentes entre les outils, de la planification des interventions jusqu'aux comptes rendus terrain.



LES POINTS À CLARIFIER POUR VOTRE INTÉGRATION

Quelles informations échanger ?

Définir les informations à partager : clients, équipements, compétences, interventions, affectations, statuts et comptes rendus.

Quelle application fait référence ?

Définir, pour chaque donnée et chaque étape, l'outil responsable des mises à jour et les règles de cohérence.

Qui prend en charge quoi ?

Préciser les contributions des métiers, de la DSI, de l'éditeur et de l'intégrateur, ainsi que les arbitrages à organiser.

Comment organiser la transition ?

Préparer la coexistence des outils, les tests et les bascules en tenant compte des contraintes de continuité d'activité.

Une pratique du SI depuis 2009

Développement, architecture applicative, support et conduite de projets : cette expérience permet d'évaluer la faisabilité des choix et d'accompagner leur réalisation, notamment en planification, ordonnancement et mobilité terrain.

Ce que vous pouvez nous confier

Des contributions définies selon votre projet d'intégration FSM.

Cadrer votre besoin

Un périmètre, des priorités et des contraintes identifiés, avec les applications concernées et les scénarios à examiner avant d'engager les travaux.

Concevoir les échanges

Une cartographie des échanges et des responsabilités applicatives définies. Des règles métier, de synchronisation et de reprise sur erreur, spécifiées pour les équipes de réalisation.

Accompagner la mise en œuvre

Un suivi des actions et des arbitrages entre métiers, DSI, éditeur et intégrateur, avec un accompagnement des développements et de leur validation.

Préparer la mise en service

Une recette de bout en bout, des scénarios de bascule et un accompagnement de la stabilisation, adaptés au périmètre confié et aux contraintes opérationnelles.

EXEMPLES DE MISSIONS

Deux exemples de missions menées auprès de SUEZ Eau France.

Intégration d'un moteur d'optimisation

Définition de l'architecture d'intégration et des échanges avec le SI existant, rédaction des spécifications et accompagnement des développements et du déploiement avec l'éditeur.

Coexistence d'un SI historique et d'une nouvelle solution

Définition de la répartition des fonctions de planification et de réalisation entre les outils, formalisation des échanges et préparation des bascules. Accompagnement de la mise en œuvre et de la recette.

Modalités d'intervention

Une intervention ciblée sur une étape ou un accompagnement dans la durée, dès le cadrage ou au cours d'un projet engagé, avec un périmètre et des responsabilités définis ensemble.

PARLONS DE VOTRE PROJET FSM

Un premier échange pour faire le point sur votre projet, les applications concernées et les difficultés à traiter.

Jean-Philippe Chabasse | Président
contact@gandolf-consulting.fr · 01 85 45 02 04